

# PUBLIK

## Buka Layanan Paspor Merdeka, Imigrasi Mataram Diapresiasi Masyarakat

Syafruddin Adi - NTB.PUBLIK.CO.ID

Aug 5, 2023 - 14:24



Mataram NTB - Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram menggelar kegiatan layanan paspor merdeka pada hari Sabtu, 5 Agustus 2023. Kegiatan ini diselenggarakan dalam rangka memeriahkan Hari Dharma Karyadhika ke-78 tahun 2023.

Kegiatan ini dilaksanakan melalui mekanisme *\_walk in\_*, dimana pemohon paspor datang langsung ke kantor dengan membawa persyaratan lengkap dan akan langsung dilayani oleh petugas. Selain memberikan kemudahan, kegiatan ini juga diselenggarakan untuk memfasilitasi para pemohon paspor khususnya yang memiliki kesibukan di hari kerja.

Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram melalui Kasi Teknologi Informasi Keimigrasian Slamet Wahono menjelaskan bahwa ada dua jenis layanan yang diberikan dalam kegiatan ini. "Dalam kegiatan paspor merdeka ini kami memberikan layanan paspor baru dan penggantian paspor habis berlaku",

jelasanya.



Lebih lanjut, Slamet menjelaskan bahwa antusiasme masyarakat pada kegiatan ini sangat tinggi. Hal tersebut terlihat dari ramainya kantor sejak pagi hingga siang hari oleh para pemohon paspor. Ia juga mencatat ada ratusan pemohon yang memanfaatkan layanan pada hari sabtu ini.

"Hingga siang ini tercatat sudah ada 131 permohonan paspor yang masuk, terdiri dari 93 permohonan paspor baru dan 38 permohonan penggantian paspor habis berlaku", tuturnya.

Kemudahan yang diberikan dalam layanan ini pun menuai apresiasi dari para pemohon. Lindawati, seorang pemohon paspor menuturkan bahwa dirinya merasa terbantu terlebih ia memiliki kesibukan di hari kerja. "Dengan adanya layanan paspor merdeka ini saya sangat berterima kasih kepada pihak imigrasi karena di hari sabtu kita punya waktu yang cukup luang sehingga cukup membantu kami yang bekerja", tuturnya.

Apresiasi juga disampaikan Suhartiningsih. Ia mengajukan permohonan penggantian paspor habis berlaku pada kegiatan paspor merdeka di hari sabtu ini. Ia menilai adanya layanan ini akan sangat membantu pemohon, khususnya bagi mereka yang tidak mendapat kuota di hari kerja.

"Saya datang hari ini untuk memperpanjang paspor saya yang sudah kadaluarsa, menurut saya pelayanan di hari sabtu ini sangat membantu karena tidak perlu menunggu kuota di hari biasa dan semoga kedepanya layanan imigrasi mataram semakin oke", jelasnya.(Adb)